

Processeurs audio série DA de Plantronics

Guide de l'utilisateur

Sommaire

Bienvenue	3
Mise sous tension	4
Logiciel Plantronics	5
Installer Plantronics Hub	5
Démarrer Hub	5
Onglets Hub	5
Utiliser votre micro-casque	6
Passer, recevoir et terminer des appels	6
Mettre un appel en attente	6
Régler le volume	6
Activation du mode secret	6
Dépannage	7

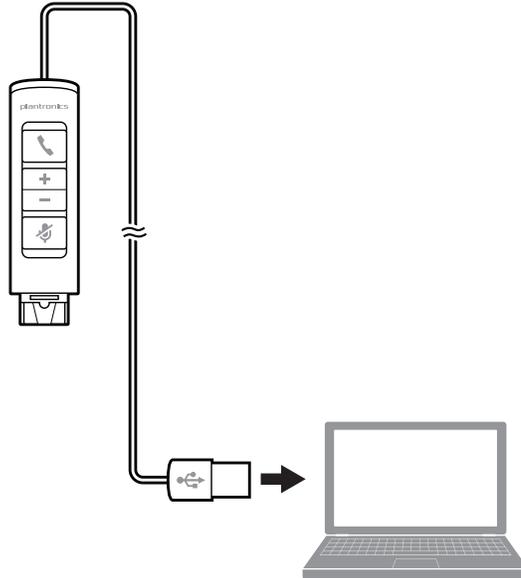
Bienvenue

Félicitations pour votre achat d'un produit Plantronics. Ce guide contient des instructions d'installation et d'utilisation de votre Processeur audio USB DA de Plantronics.

Reportez-vous aux instructions relatives à la sécurité pour les informations importantes relatives à la sécurité avant d'installer ou d'utiliser le produit.

Mise sous tension

Mettre le processeur audio USB sous tension



Le processeur audio USB s'allume automatiquement lorsque vous le branchez au port USB de l'ordinateur.

Logiciel Plantronics

Le logiciel Plantronics permet d'établir le lien entre votre micro-casque et le logiciel de téléphonie de votre ordinateur. Le logiciel Plantronics permet de détecter un appel émis par le softphone et de décrocher/raccrocher, le tout à distance, à l'aide du bouton d'appel.

Installer Plantronics Hub

Pour accéder à Plantronics Hub, téléchargez le logiciel Plantronics sur plantronics.com/software et cliquez sur le bouton de téléchargement.

Démarrer Hub

Pour démarrer Hub, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Hub

Onglets Hub

Lorsque vous démarrez Plantronics Hub pour la première fois, l'onglet « About » (A propos de) s'affiche à l'écran. Si vous avez connecté au moins un périphérique Plantronics à votre ordinateur à l'aide d'un connecteur USB, vous verrez apparaître une image de votre périphérique accompagné d'informations. En haut de l'application, vous aurez également accès aux onglets suivants : « About » (A propos de), « Updates » (Mises à jour), « Settings » (Paramètres) et « Help » (Aide), décrits ci-dessous.



Onglet « About » (A propos de)

Permet de consulter des informations relatives à vos périphériques connectés, de basculer d'un périphérique à l'autre ou de définir un périphérique principal (un menu déroulant apparaît dans le coin supérieur gauche lorsque plusieurs périphériques sont connectés)

Onglet « Updates » (Mises à jour)

Permet de rechercher les mises à jour micrologicielles et les mises à jour Hub disponibles, d'obtenir des informations sur ces mises à jour si elles sont disponibles, et de les installer lorsque c'est nécessaire

Onglet « Settings » (Paramètres)

Permet de configurer les paramètres disponibles pour vos périphériques et pour le logiciel Hub

Onglet « Help » (Aide)

Permet d'obtenir des informations relatives à l'assistance, aux coordonnées de contact et au dépannage, ainsi qu'à des ressources d'aide

Utiliser votre micro-casque

REMARQUE Le DA70 ne comporte pas de boutons sur le cordon. Vous devez utiliser l'interface de votre softphone pour réaliser les tâches décrites ici.

Passer, recevoir et terminer des appels

Pour passer un appel, composez le numéro par le biais de votre logiciel de téléphonie.

Pour prendre un appel ou y mettre fin : appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher

Pour obtenir une liste à jour des softphones non compatibles avec le logiciel Plantronics : rendez-vous à l'adresse suivante www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf.

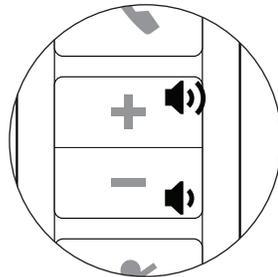
Si votre softphone n'est pas compatible avec le logiciel Plantronics pour le moment, vous ne pourrez pas décrocher/raccrocher en appuyant sur le bouton d'appel du micro-casque, vous devrez répondre à vos appels via le softphone.

Mettre un appel en attente

Si votre logiciel de téléphonie prend en charge cette fonction et que vous appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher pendant 2 secondes, l'appel en cours est mis en attente. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les fonctions disponibles lorsque vous mettez un appel en attente, consultez le guide de l'utilisateur de votre téléphone. Pour reprendre l'appel que vous avez mis en attente, appuyez de nouveau sur le bouton Décrocher/Raccrocher.

Régler le volume

Pour augmenter le volume d'écoute, appuyez sur l'extrémité supérieure (+) du bouton de réglage du volume. Pour réduire le volume d'écoute, appuyez sur l'extrémité inférieure (-).

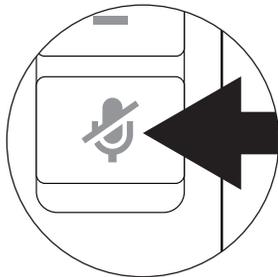


Pour ajuster le volume de réception ou d'émission du logiciel de téléphonie, reportez-vous à la documentation de votre logiciel.

Pour régler le volume d'écoute ou d'émission du périphérique audio de l'ordinateur, utilisez l'option Sons et périphériques audio du Panneau de configuration.

Activation du mode secret

Durant un appel, appuyez sur la touche secret pour couper le microphone. Lorsque la fonction secret est activée, le témoin de la touche secret s'allume.



Appuyez à nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.

Dépannage

Mon micro-casque ne fonctionne pas avec le processeur audio USB installé sur mon ordinateur (impossible de répondre ou de raccrocher avec le bouton de contrôle d'appel du micro-casque).

- Consultez la liste de compatibilité à l'adresse www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf pour vous assurer que votre softphone est compatible avec la fonction décrocher/raccrocher à distance.
- Lorsqu'un ordinateur se met en mode veille, le processeur audio USB n'est plus sous tension. Vérifiez que votre ordinateur n'est pas en mode veille.
- Vérifiez que le logiciel Plantronics est bien installé sur votre ordinateur.

Impossible d'entendre mon interlocuteur.

- Le processeur audio USB n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Paramétrez le processeur audio USB adéquat (DA70/DA80/DA90) comme périphérique audio dans le Panneau de configuration de Windows, en sélectionnant Sons et périphériques audio.
- Le volume à l'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton permettant d'augmenter le volume sur le micro-casque.

Mes interlocuteurs ne peuvent pas m'entendre.

- Le son du micro-casque est coupé. Appuyez sur la touche secret du micro-casque pour désactiver le mode secret du microphone.
- La perche du microphone du micro-casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.
- Le processeur audio USB n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Paramétrez le processeur audio USB adéquat (DA70/DA80/DA90) comme périphérique audio dans le Panneau de configuration de Windows, en sélectionnant Sons et périphériques audio.

Le son du micro-casque est déformé et produit un effet d'écho.

- Baissez le volume d'écoute sur votre logiciel de téléphonie jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.
- Réglez le volume sur le micro-casque.

L'autre micro-casque que j'utilisais pour écouter de la musique ne fonctionne plus.

- Le processeur audio USB devient le périphérique audio par défaut de Windows. Utilisez les paramètres audio de Windows sous Sons, voix et périphériques audio pour changer de périphérique audio.

Mon micro-casque ne réagit pas lorsque j'appuie sur les boutons.

- Lorsqu'un ordinateur se met en mode veille, le processeur audio USB n'est plus sous tension. Vérifiez que votre ordinateur n'est pas en mode veille.

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Pays-Bas

©2016 Plantronics, Inc. Plantronics est une marque commerciale de Plantronics, Inc. déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; et DA70, DA80, DA90 et Plantronics Hub sont des marques commerciales de Plantronics Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Brevets : US 8 983 081 ; 9 008 319 ; D747 293 ; CN ZL201430495348.3 ; CO 8516 ; EM 002592345 ; IN 268129 ; KR 30-817640 ; TW 171922 ; autres brevets en instance

226695-11 (02.16)

plantronics®